

**PostNL NV**

T.a.v. Herna Verhagen  
Prinses Beatrixlaan 23/25  
2595 AK Den Haag

17 december 2016

Geachte mevrouw Verhagen,

Zoals u ongetwijfeld bekend is, bestaat onder de subcontractors al lange tijd grote onvrede over een aantal zaken, waaronder de wijze waarop PostNL omgaat met de subcontractors. Overleg hierover met PostNL heeft tot op heden geen resultaat opgeleverd. Sterker nog; PostNL wil bepalen met welke belangenorganisatie of personen zij onderhandelt.

PostNL leek enige tijd op de juiste weg, maar is de laatste jaren weer afgeleden naar het niveau van vóór 2013. Van de beloofde 10% verhoging is niets uitgekomen, dit was weer een sigaar uit eigen doos.

PostNL heeft de afgelopen jaren afspraken gemaakt en deze vervolgens weer 'met voeten getreden'. Hierbij verklaren wij dat het 'Stakingsakkoord' van 2013 nog altijd geldig is, inclusief de bepaling van het eigendom van de route. Dit beweren wij omdat PostNL het 'Akkoord' van 2015 op generlei wijze gestand heeft gegeven, met name de bepalingen over de normeringen en de controle hierop door SubcoPartners.

Als vereniging hebben wij het laatste jaren flink geleden onder de acties van PostNL om SubcoPartners in diskrediet te brengen en middels de ondertussen gebleken loze beloften van PostNL.

Wij hadden het al voorspeld, maar het blijft natuurlijk een trieste constatering dat een miljardenonderneming zoals PostNL eigenlijk maar één verdienmodel heeft; "Het uitknippen van Zelfstandige vervoerders", om de cijfers van het bedrijf, er nog enigszins acceptabel, uit te laten zien.

Hierdoor zorgt PostNL ervoor dat de aflatende steun voor de zaak die SubcoPartners bepleit, weer helemaal is omgeslagen na de laatste 'optimaliseringsronde' (zoals PostNL de *gedwongen tarief dalingen* noemt). SubcoPartners is helemaal terug en krijgt zelfs steun vanuit partijen die voorheen als SubcoPartners kritisch bestempeld werden.

Als Vereniging SubcoPartners, hierna te noemen "Vereniging", behartigen wij de belangen van onze leden. De leden hebben aangegeven dat inmiddels de maat vol is en dat men wenst dat PostNL nu daadwerkelijk eens rekening gaat houden met de belangen van de subcontractors. Namens onze leden doen wij u hierbij dan ook een Eisenpakket toekomen met betrekking tot de diensten die onze leden uitvoeren voor PostNL Pakketten en PostNL Autobedrijf.

---

De diensten van onze leden zijn vele malen productiever, effectiever en goedkoper dan uw eigen werknemers in loondienst. U hoeft onze leden niet door te betalen als die ziek zijn en de meesten zijn onverzekerd voor Arbeidsongeschiktheid. Onze leden dragen alle risico's zoals schades, vergunningen, over belading, boetes, investeringen en andere ondernemersrisico's. U maakt onze leden verantwoordelijk voor hun Postcodegebied en draagt hiermee wel heel gemakkelijk verantwoordelijkheid ten opzichte van uw opdrachtgevers over aan onze leden.

Eigenlijk is PostNL niet meer dan een bemiddelingsbedrijf, een intermediair, die een product inkoopt en 'weder verkoopt'. Voor op en overslag, systeem, overhead rekent PostNL plusminus 80% van het verkoopbedrag. Dit noemen wij een 'Woekerwinst'. Mede daarom de volgende eisen;

---

**1)** Om ons aan de Nederlandse wet en regelgeving te kunnen houden, eisen wij als Vereniging voor onze leden voor een bedrag van € 32,- per uur voor onze dienstverlening voor de PostNL Pakket-service. Dit uurtarief geldt voor het huidige tarief indicatie systeem. Indien eruit gegaan wordt van de standplaats van de onderneming zijn we bereid te praten over een lager uurtarief. We eisen voor onze leden een betaling van alle gewerkte uren; 'Laden en lossen' valt niet te standaardiseren in één gewerkt uur. De praktijk heeft bewezen deze standaardtijden niet of nauwelijks gehaald worden door PostNL.

**2)** Om ons aan de Nederlandse wet en regelgeving te kunnen houden, eisen wij als Vereniging voor onze leden voor een bedrag van € 27,50 per uur voor onze dienstverlening voor het PostNL Autobedrijf voor de kleinste klasse 'Autobestelbus'. Voor de Bestelbussen die ook voor de Pakketdienst worden ingezet is dit ook € 32,- per uur. Voor de 'Klepbussen' (Klasse 5) € 35,- per uur. Voor de 'Laadbakken' (Klasse 7) zal dit € 39,- per uur moeten bedragen. Wij gaan er hierbij vanuit dat de ritten berekend worden van- en tot- standplaats onderneming en dat alle uren berekend worden.

**3)** Wij eisen voor onze leden het recht om te mogen kiezen om een postcodegebied of een route te behouden. U besteedt een Postcodegebied uit aan een ondernemer die hiervoor investeert op een lange(re) termijn. Denkt u hierbij aan leasecontracten en arbeidsovereenkomsten. Een ondernemer wenst niet bestempeld te worden door PostNL als zijnde ZZP-er, een ZZP-er is dit uit vrije keuze en niet opgelegd door PostNL. Dit zal ook contractueel vastgelegd dienen te worden.

**4)** Indien PostNL toch gedwongen wijzigingen wil doorvoeren met betrekking tot 'onze routes', zal PostNL een bedrag moeten betalen gelijk aan 3 maandomzetten ter compensatie van het omzetverlies voor de desbetreffende onderneming. Dit geldt voor zowel Pakket- als Autobedrijf- Routes.

**5)** Wij eisen de herinvoering van de 'Geschillencommissie', voor geschillen m.b.t. contractopzeggingen.

**6)** Wij eisen voor onze leden dat medewerkers van PostNL (o.a. Procesleiders/Planners) zich moeten beperken tot bemoeienis met betrekking tot het proces, niet met de bedrijfsvoering van onze leden en al helemaal niet met het personeel van onze leden.

**7)** Wij eisen dat pakketten boven de 24 kilo, niet voor de 1-mans distributie worden gesorteerd. Deze dienen door de 2-mans distributie te worden bezorgd.

**8)** Onze leden wensen niet langer geïntimideerd te worden om contracten te tekenen op straffe van route-opzeggingen. De leden machtigen de vereniging om Contractonderhandelingen voor hen te voeren. Individuele gesprekken zijn derhalve niet nodig.

**9)** Omdat veel van onze leden verklaren dat zij zijn geïntimideerd om nieuwe contracten te tekenen, eisen wij als tegemoetkoming dat, de 'gedwongen tarief dalingen' die in 2016 zijn doorgevoerd, per ommekeer worden teruggedraaid en dat de te weinig betaalde omzet met terugwerkende kracht wordt betaald. Tevens verwachten wij dat er opnieuw wordt gekeken naar de afhandeling van de al opgezede contracten in 2016.

---

De leden hebben aangegeven dat doorwerken onder de huidige voorwaarden van PostNL totaal geen zin heeft. Een onderneming moet een winstoogmerk hebben of in ieder geval een toekomstige winstmogelijkheid zien. Iedere kans op winst, onder andere door groei, wordt door PostNL stelselmatig onmogelijk gemaakt door elk jaar de tarieven opnieuw eenzijdig te bepalen.

Het huidige 'Tarief Indicatie Systeem' houdt onder andere geen rekening met onze leden hun verplichtingen omtrent;

- Vervanging personeel +17,66%
- Overuren personeel 130%
- Zaterdagtoeslagen 150%
- Verhoging verzekeringspremies
- Cao-verhogingen BGV
- Standplaats van de onderneming
- Last but not least: Een beoogd winstpercentage voor de ondernemer

Het laatste jaar alleen al (*2016, wellicht niet 100% aan alléén PostNL te verwijten*) zijn er al 21 ondernemingen die hoofdzakelijk voor PostNL werkzaam waren, failliet gegaan. Ditzelfde lot willen wij niet accepteren voor de nog werkende leden.

Wij verwachten van PostNL, namens onze leden, een schriftelijke reactie op de hiervoor vermelde eisen (1 t/m 9), uiterlijk 26 december 2016. Zonder een reactie uwerzijds gaan wij ervanuit dat de eisen zijn ingewilligd en tevens kunnen worden geëffectueerd niet later dan 31 januari 2017.

Als extra drukmiddel willen wij u verwittigen dat wij overwegen de Commissaris van de Koning te vragen uw predicaat 'Koninklijk' te ontnemen. De opstelling en gedragingen van PostNL zijn verre van 'onberispelijk gedrag' noch van 'onbesproken gedrag'.

---

**Vereniging SubcoPartners**



Datum: 17 – 12 - 2016

---